

道路救援服務明細 -- 新安東京

(詳細請於服務當時再跟服務中心確認內容)

服務專線 **0800-050-119**

有交通事故第一時間請撥打 **110**

道路救援費用補償保險(基本型)
符合下列任一條件，提供道路救援服務(含免費道路救援 20 公里內)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 任意汽車險保費達 3,000 元以上者(不含強制汽車責任保險保費及單一事故附加駕駛人傷害險保費) 2. 第三人責任保險附加駕駛人傷害保險及乘客體傷責任險保費達 1,300 元以上。 3. 自費投保「汽車道路救援費用補償保險」(基本型)者。
不限次數道路救援服務



道路救援費用補償保險(保障型)
符合(基本型)後，再另自費投保此(保障型)者，服務條件：(基本型)+(保障型)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 原 20 公里外，再自費加投保 30 公里。 2. 同一次事故以理賠一次為限，每一保險事故之最高理賠金額以新台幣一萬元為上限，保險期間累計最高以五次為限。 3. 基本型服務項目中，需自費部份可由(保障型)來吸收應自行負擔的費用。
保險期間累計最高以五次為限

適用車種：自小客及 3.5 噸以下之廂型車或貨車。(皆不包含機車)

各種特種車、改裝車、營業車、保全車、運鈔車、競技車、殯葬車、冷凍車、採訪車，均不在服務範圍。

改裝車指底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 20 公分者(原廠車款非自行改裝者除外)。

※不論服務項目是否異同，本公司對同一車輛同一天限提供一次救援服務，第二次(含)費用由保戶自行負擔。(如：服務項目是「接電啟動」，後無法啟動需「拖吊」，則拖吊是同一天第 2 次服務，故拖吊費用由保戶自行負擔)

服務項目 / (基本型) 服務內容		說明及備註	
故障拖吊	基本起拖	一般道路(含省道)	享基本起拖 20 公里內拖吊服務 (由拋錨地點起算)
		高速公路	
	里程費		超過基本里程 20 公里後，每公里加收 50 元並由保戶付費。 有(保障型)者可再加 30 公里
	全載費	必要性全載	車輛無法正常拖吊，須採全載方可進行拖吊；若使用輔助輪亦視同全載
非必要性全載		若保戶要求則由保戶付費(議價收費)	
急修	送油	油價以中油公告價另計，於現場向車主收取費用	
	加水	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準收費	
	更換備胎	更換備胎需自備原廠換胎工具，無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準收費。(改裝品無法提供服務)	
	接電啟動	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準收費 ；接電採攜帶式電霸接電，電動車、油電混合車、或接電會影響電子儀器者，不予接電服務。	

特殊狀況處理： 有(保障型)可填補費用	省道 (含一般道路)	特殊處理	本項由保戶付費(議價收費) 例.車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等，需動用吊桿.鏈條.繩索.木塊...等其他工具執行特殊作業。上述情況如需動用吊桿，依全吊處理標準收費。
		全吊處理	本項由保戶付費(議價收費) 例.車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。 實際處理費用依現場議價，若非本公司特約拖吊業者所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。
	國道 (現場作業費)	第一類	本項由保戶付費(議價收費) 車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下者。
		第二類	本項由保戶付費(議價收費) 衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死致無法直接執行拖救作業、小貨車拆除地軸或傳動軸，或需整車上拖吊車者。
加碼費	停車場加碼 (保障型) 可填補費用	每一層	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限2.5公尺以上)，除一層樓加收費用由本公司支付外，第二層以上每案件每樓層收500元之費用由保戶付費；若高度低於2.5公尺以下，除一層樓加收費用由本公司支付外，第二層以上每案件每樓層收500元之費用及需動用特殊處理則依特殊狀況處理收費皆由保戶付費。
	待命工時費	每一小時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，第一小時內費用由本公司支付，第一小時後一般平面道路每小時加收300元、國道每小時加收150元並由保戶付費；等待時間不足一小時以一小時計收。
	假日/夜間		夜間時段(18:00至翌日08:00)及假日全天服務費一律加價300元。假日依人事行政局規範執行之。 颱風天及豪大雨造成全天停班停課以假日計算，依縣市別計算之。 (夜間、假日擇一收取)
	山區加碼 (遠程出車)		山區或偏遠地區，如中.南橫公路.蘇花公路.梨山等地，遠程出車超出20公里以上，每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 ...有(保障型)者可填補費用 特殊山區，例如尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...線上另行報價計費。

保險事故時，應聯絡本公司，由公司指定之救援公司人員前往執行救援工作；被保險人不依前述方式所支出之費用，本公司不負理賠責任。

於國道高速公路或快速道路發生之事故，遭警方強制排除可由其他拖吊公司拖救車拖離現場者，或本公司指定之救援公司人員無法提供救援，請於當時經與本公司服務中心報備確認後，其所支出之救援費用，一週內檢附理賠申請文件提出申請本公司仍負理賠之責。 106-08